

Bez kolejek, ale z oszustami

Data publikacji: 13.12.2015 13:05

Wprawdzie nie ma tam kolejek, a zakupy możemy zrobić w domu - ale w Internecie również można trafić na oszustów. Policjanci przestrzegają i apelują o rozwagę podczas przedświątecznych zakupów.

Święta tuż tuż, coraz częściej myślimy o prezentach i coraz częściej szukamy ich online: **- Polacy coraz chętniej kupują w Internecie - nie ruszając się sprzed monitora, można zamówić dowolny produkt z dostawą do domu. W sieci nie ma kolejek, godzin spędzonych na chodzeniu między półkami... Niestety, tak jak w realnym świecie, tak i w tym wirtualnym możemy paść ofiarą oszusta** - zauważają policjanci.

Co zrobić, by nie paść ofiarą oszustów? Musimy pamiętać o paru prostych zasadach:

- dbajmy o bezpieczeństwo komputera, z którego korzystamy;
- przed podaniem poufnych danych (przede wszystkim danych karty płatniczej), upewnimy się, że strona internetowa wykorzystuje protokół bezpiecznej transmisji danych (SSL);
- żaden bank internetowy, eBay, PayPal ani inny serwis nie proszą mailowo o zweryfikowanie lub podanie poufnych danych;
- róbmy zakupy w znanych i renomowanych sklepach internetowych (w przypadku mniejszych serwisów zbadajmy ich wiarygodność);
- weryfikujmy wiarygodność sprzedawcy, zwracając uwagę na liczbę i jakość wystawionych mu komentarzy;
- nie dokonujemy finalizacji zakupu poza portalami aukcyjnymi - nie mamy możliwości korzystania z ochrony osób kupujących i sprzedających;
- korzystajmy z bezpiecznych systemów płatności oferowanych przez portale aukcyjne;
- zwracajmy uwagę na cenę oferowanego towaru - nikt nam nic nie odda za darmo.

Gdy doszło do oszustwa, należy:

- poinformować jak najszybciej administratorów ds. bezpieczeństwa danego serwisu i najbliższą jednostkę Policji;
- zachowywać wszystkie dokumenty związane z transakcją, tj. dowód przelewu na konto bankowe, korespondencję mailową itp., jak również całą korespondencję ze sprzedawcą;
- zachować zapisy rozmów wykonywanych za pośrednictwem komunikatorów internetowych, czatów, sms-ów;
- skompletować - w razie oszustwa na aukcji internetowej - następujące dane: datę i numer aukcji, jej przedmiot oraz wylicytowaną kwotę, nick sprawcy oszustwa oraz jego adres e-mail, a także dane dotyczące sposobu kontaktu ze sprzedającym i sposobu dokonania zapłaty.