

Bez biletu ani rusz

Data publikacji: 17.12.2012 18:00

Najprościej byłoby wsiąść do autobusu z wcześniej kupionym biletem. Niestety zdarzają się sytuacje, gdy - kiosk nieczynny... biletów zabrakło... kiosku w pobliżu przystanku nie ma... Wtedy jedynym wyjściem, oczywiście oprócz przemierzenia trasy pieszo jest zakupienie biletu u kierowcy.

□

- *Moje dziecko do szkoły dojeżdża autobusem komunikacji miejskiej. Odprawiam je każdorazowo na przystanek. Niedawno spotkała mnie przykra sytuacja. Podjechał autobus, moje 9-letnie dziecko wsiadło, ja odeszłam z przystanku. Na szczęście nie byłam daleko, gdy usłyszałam wołanie córki. Okazało się, że... nie mogła dojechać do szkoły, bo pan kierowca nie sprzedał jej biletu. "Nie mam wydać z 10 złotych" - to były słowa kierowcy. Co by się stało, gdyby mnie nie było na tym przystanku, lub gdy sprawa dotyczyłaby mniejszego dziecka, lub osoby starszej?....*- mówi poirytowana mieszkanka Cieszyna.

Czy rzeczywiście, kiedy kierowca nie ma możliwości wydać nam reszty i nikt z pasażerów nie kwapi się do rozmielenia banknotu - jedynym wyjściem jest pokonanie trasy pieszo? O to zapytaliśmy w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Cieszynie.

Tu dowiadujemy się, że zgodnie z Regulaminem Przewozowym ZGK pkt 3: „Pasażer może zakupić odpowiedni bilet za przejazd u kierowcy, płacąc gotówką w odliczonej kwocie. W przypadku braku wyliczonej gotówki, kierowca może pobrać banknot o większym nominale kwitując to na bilecie...” Pasażer po odbiór reszty gotówki zgłasza się do kasy ZGK w następnym dniu roboczym.”.

Czy to oznacza, że sami o taką ewentualność musimy poprosić kierowcę, czy kierowca powinien sam zaproponować takie rozwiązanie? **- *Jeżeli chodzi o większe nominały (50, 100 czy 200zł) to kierowcy z całą pewnością proponują takie rozwiązanie. Natomiast przy mniejszych nominałach wszystko zależy od pasażerów. Często wykazują się oni wyrozumiałością w stosunku do kierowcy, który nie może przerwać jazdy i szukać „drobnych”. Pasażerowie najczęściej rozmieniają pieniądze, kupują bilet od innych pasażerów, lub zostawiają kierowcy większy nominał, a resztę odbierają później, kiedy kierowca będzie miał już wydać. Zdarza się, że decydują się na zakup większej ilości biletów lub o nic nie pytając odwracają się na pięcie i wychodzą z autobusu***- wyjaśnia Mariusz Klajsek, kierownik Działu Transportu, podkreślając jednocześnie, że najlepszym rozwiązaniem szczególnie dla dzieci i osób starszych jest wcześniejsze zakupienie biletu w punkcie sprzedaży lub zabezpieczenie się w odliczoną gotówkę na zakup biletu u kierowcy, ponieważ usprawni to znacznie jego pracę, co będzie skutkowało większą punktualnością autobusu na kolejnych przystankach.

- *Aby ułatwić i zwiększyć komfort podróżowania, Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie ma w swojej ofercie bilety jedenastoprzejazdowe (w promocyjnej cenie - jeden bilet gratis) - jest to oferta skierowana w szczególności dla osób sporadycznie korzystających z przejazdów autobusami komunikacji miejskiej. Natomiast dla osób często korzystających z przejazdów najkorzystniejszym rozwiązaniem jest zakup biletu okresowego (miesięcznego) - który nie wymaga kasowania* - dodaje Mariusz Klajsek.

Barbara Stelmach-Kubaszczyk