

# Apel Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej Sp. z o.o. w Ustroniu do Odbiorców

Data publikacji: 29.04.2020 13:30

Bieżące utrzymanie sprawności działania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wymaga częstych interwencji i licznych napraw, podejmowanych niezależnie od okoliczności. Dlatego też pracownicy techniczni Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej, podobnie jak pracownicy służby zdrowia czy służb mundurowych, pracują w pełnym wymiarze pomimo panującej epidemii. Wszystko po to, by zapewnić Państwu nieprzerwane dostawy wody spełniającej wszystkie normy użytkowania.

□

Szanowni Państwo,

Reagujemy na wszystkie Państwa zgłoszenia i informacje o awariach i usuwamy je zachowując wszelkie procedury zapewniające bezpieczeństwo i higienę. Jednak w przypadku zgłoszeń wymagających przyjazdu pracowników Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej do Państwa domu czy mieszkania, będziemy wdzięczni za spełnienie kilku ogólnych zasad:

- podczas zgłoszenia awarii prosimy o informacje o sytuacji sanitarno-epidemiologicznej i możliwość zarażenia koronawirusem COVID-19
- w momencie przyjazdu pracowników na miejsce prosimy o zachowanie bezpiecznej odległości 2 m
- przed przyjazdem zespołu prosimy o przewietrzenie pomieszczenia, do którego nasi pracownicy będą musieli wejść
- w trakcie naprawiania awarii prosimy o przestrzeganie wszystkich zasad obowiązujących w trakcie trwania pandemii.

Jest to dla nas szczególnie ważne, ponieważ ze względu na specjalistyczny charakter pracy w branży wodociągowo – kanalizacyjnej, trudno z dnia na dzień zastąpić naszych pracowników w przypadku ich niedyspozycji zdrowotnej. A to właśnie ich gotowość do pracy zapewni Państwu ciągłe i bezpieczne korzystanie z bieżącej wody.

Uwaga!

- przypominamy o możliwości zgłaszania awarii pod numerem 994
- informacja o awariach dostępna na stronie [www.wzc.com.pl](http://www.wzc.com.pl)
- zachęcamy do kontaktu z naszą Spółką poprzez E-BOK

*Artykuł sponsorowany*