

# 70 tysięcy połączeń na 112

Data publikacji: 25.08.2011 15:05

W ciągu całego roku, czyli od 25 sierpnia 2010 do dnia dzisiejszego Powiatowe Stanowisko Kierowania Państwowej Straży Pożarnej w Ustroniu odebrało ponad siedemdziesiąt tysięcy połączeń na numer 112. **Warto podkreślić, że połączenia nie zawsze oznaczały konieczność skorzystania z pomocy odpowiednich służb.**

Do czego służy numer 112? Odpowiedź wydaje się oczywista, jednak - jak pokazuje życie - nie dla wszystkich. Ludzie dzwonią, żeby potwierdzić jakiś komunikat, zapytać o różne, czasami bardzo dziwne, rzeczy. Dla niektórych osób numer alarmowy kojarzy się infolinią, a tą na pewno nie jest. Trzeba zdać sobie sprawę z tego, że przez takie zachowania pomoc może na czas nie dotrzeć tam, gdzie jest naprawdę potrzebna.

**- Należy zaznaczyć, że zarówno na jednym, jak i na drugim numerze alarmowym pojawiają się również krótkie, sekundowe połączenia, często z telefonów bez karty. Osoby dzwoniące pytają o różne rzeczy nie zawsze związane z wezwaniem służby ratowniczej. Stąd 70 tysięcy 386 połączeń na numer 112. Liczba ta oczywiście nie jest równoznaczna z ilością interwencji naszych służb, czyli Policji, Pogotowia Ratunkowego, Państwowej Straży Pożarnej czy Pogotowia Gazowego i Pogotowia Energetycznego. Natomiast na numer alarmowy 998 odnotowaliśmy dziewiętnaście tysięcy trzysta sześćdziesiąt siedem połączeń** – wyjaśnia st. kp. Jerzy Lazar.

Reasumując, numer alarmowy 112 na terenie powiatu cieszyńskiego funkcjonuje sprawnie, choć może się zdarzyć, że połączymy się nie z PSK w Ustroniu, ale z... Bielskiem. Może się tak stać w przypadku przebywania na granicy powiatów cieszyńskiego i bielskiego. Pewne jest natomiast, że połączymy się z jedną ze służb. Tu zdać się musimy już na naszego operatora sieci telefonicznej. **- Zdarzyło się dwu lub trzykrotnie podczas anomalii pogodowych typu: wichura, śnieżycy, że przez moment telefony alarmowe nie były dostępne, ale tu też problem leżał po stronie dzwoniących, którzy nie mieli zasięgu i - co za tym idzie - wykonanie połączenia było utrudnione** - wyjaśnia J. Lazar.

112...

**- Zgłoszenia z tego numeru kierowane są do Powiatowego Stanowiska Kierowania Państwowej Straży Pożarnej w Ustroniu. W zależności od charakteru zdarzenia dysponowane są siły i środki odpowiednich służb (Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe, Policja, inne służby). Oprócz numeru 112 dalej funkcjonują numery alarmowe poszczególnych służb: Pogotowia Ratunkowego- 999, Straży Pożarnej- 998, Policji- 997, Pogotowia Energetycznego -991, Pogotowia Gazowego -992 i inne** – podkreśla st. kp. Jerzy Lazar.

BsK